

Politika kvality

1. Orientácia na zákazníka

Naše každoročne stanovené ciele sú zamerané na porozumenie súčasným a budúcim zákazníkom a plnenie ich požiadaviek. Okrem toho sa snažíme prekonať očakávania zákazníkov a tým zlepšiť našu pozíciu na trhu. Preto sme sa zaviazali dočistiť nulovú chybovosť.

2. Riadenie

Manažment tvorí rámec pre stanovenie a hodnotenie vytyčených a kľúčových cieľov relevantných pre kvalitu, aby sme mohli dosiahnuť trvalé zlepšovanie kvalitatívnych ukazovateľov. Sem patrí aj príprava potrebných prostriedkov.

3. Zapojenie osôb

Podporujeme znalosti a povedomie našich zamestnancov v oblasti kvality na všetkých úrovniach prostredníctvom neustáleho vzdelávania a doškoľovania. Do procesu neustáleho zlepšovania sú zapojení všetci zamestnanci.

4. Orientácia na procesy

Pri vedení a riadení našej organizácie sa orientujeme na procesy od výroby až po dodanie produktu zákazníkovi.

5. Orientácia na systém

Náš manažment orientovaný na procesy považujeme za dôležitú súčasť nášho podnikového vedenia a zabezpečíme, aby sa vo všetkých funkciách a na všetkých úrovniach aplikoval do konkrétnych cieľov a pravidiel správania.

6. Neustále zlepšovanie

Opatrenia k neustálemu zlepšovaniu považujeme za náš trvalý cieľ, aby sme sa mohli ďalej rozvíjať.

7. Vecný prístup

Pravidelnými auditmi nášho systému riadenia overujeme, či sú naplnené stanovené požiadavky. Pri zistení odchýlok prijímame nápravné opatrenia. K tomu patrí aj pravidelné monitorovanie hlavných cieľov k splneniu požiadaviek na kvalitu, náklady a dodanie.

8. Dodávateľské vzťahy

Našich dodávateľov považujeme za partnerov a spoločne s nimi pracujeme na neustálom zlepšovaní kvality, nákladov a realizácie dodávok.

Environmentálna politika

Aktívna podniková ochrana životného prostredia je dôležitou súčasťou našej firemnej smernice a našich obchodných vzťahov, ktorú presadzujeme tým, že

1. dôsledne dodržiavame zákonné a úradne schválené povinnosti týkajúce sa ochrany životného prostredia,
2. sa prostredníctvom zapojenia našich zamestnancov, zákazníkov a dodávateľov staráme o kontinuálny proces zlepšovania,
3. s našimi zákazníkmi a dodávateľmi aktívne ovplyvňujeme otázky ochrany životného prostredia pri komplexnom projektovaní produktu,
4. dokumentujeme a udržiavame produkty, procesy a postupy z hľadiska rizika pre životné prostredie v plánovacom prostredí a na existujúcich pracovných staniciach, a
 - identifikujeme a hodnotíme environmentálne aspekty,
 - vykonávame analýzu rizík
 - vyvodzujeme ciele, programy a opatrenia

na ochranu našich zamestnancov a životného prostredia pri zachovaní ekonomickej primeranosti.

Zároveň si stanovujeme kľúčové body starostlivého zaobchádzania s ohľadom na

- spotrebu energie a iných zdrojov,
- používanie nebezpečných látok a ich substitúciou

a na preventívne opatrenia v oblasti núdzovej prevencie a odvrátenie nebezpečenstva.

5. Zúčastnené strany a dočasne iné osoby na mieste informujeme o politike ochrany životného prostredia a zapájame ich do nášho systému riadenia ochrany životného prostredia.

Kódex správania / Code of Conduct

Právne predpisy a eticko-morálne princípy sú opornými bodmi našej firemnej kultúry.

Tento kódex správania zabezpečuje nielen súlad s právnymi predpismi, ale podporuje aj zmysel pre zodpovednosť každého jedného zamestnanca.

1. Podnikateľská skupina Subtil sa zaväzuje dodržiavať zákony príslušného právneho systému.
2. Vedenie firmy netoleruje žiadnu formu korupcie a úplatkárstva, ani akýkoľvek typ protizákonných platobných transakcií alebo iných finančných príspevkov poskytovaných za účelom ovplyvnenia rozhodnutí.
3. Rešpektujeme dôstojnosť a osobné práva našich zamestnancov a tretích strán, s ktorými sme v obchodnom styku. Hlásime sa k rovnosti šancí a podporujeme pracovné prostredie, ktoré sa vyznačuje rešpektom a toleranciou, a so všetkými zamestnancami zaobchádzame zdvorilo, estetne a dôstojne. Obťažovanie, šikanovanie a zastrašovanie sú zakázané.

Rozhodnutia súvisiace s personálnymi otázkami, napríklad zamestnanie alebo povýšenie, sa musia vykonávať bez akéhokoľvek diskriminácie. Nestripíme žiadne diskriminatívne správanie voči zamestnancom alebo uchádzačom na základe ich etnického pôvodu, národnosti, pohlavia, rodinného stavu, veku, zdravotného postihnutia, náboženského vyznania alebo viery, sexuálnej orientácie alebo z iných dôvodov, na ktoré sa vzťahuje antidiskriminačný zákon. Dodržiavame právne predpisy, aby sme zabezpečili spravodlivé pracovné podmienky, vrátane tých pre odmeňovanie, pracovnú dobu a ochranu súkromia.

4. Zaväzujeme sa k tomu, že nebudeme zamestnávať pracovníkov / pracovníčky, ktorých vek nedosiahol aspoň 15 rokov. Odmietame nútenú prácu a všetky formy vykorisťovania a dbáme na striktné dodržiavanie príslušných zákonov.
5. Preberáme zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia našich zamestnancov, eliminujeme riziká a staráme sa o najlepšie preventívne opatrenia proti úrazom a chorobám z povolania. Našich zamestnancov školíme a budujeme primeraný systém riadenia pracovnej bezpečnosti, ktorý aplikujeme v praxi.
6. Zaväzujeme sa k tomu, že budeme presadzovať dodržiavanie princípov tohto kódexu správania v primeranej miere aj u našich dodávateľov a dodržiavať zásady antidiskriminácie pri výbere dodávateľov a pri zaobchádzaní s nimi.