

## Qualitätspolitik

### **1. Kundenorientierung**

Unsere jährlich neu festgelegten Ziele haben den Hintergrund, gegenwärtige und zukünftige Kunden zu verstehen und deren Anforderungen zu erfüllen. Weiterhin streben wir danach, Kundenerwartungen zu übertreffen und somit unsere Marktposition zu verbessern. Des Weiteren sind wir dem 0-Fehler Ziel verpflichtet.

### **2. Führung**

Das Management schafft den Rahmen für die Festlegung und Bewertung qualitätsrelevanter Zielsetzungen und Einzelziele, um kontinuierliche Verbesserungen der Qualitätszahlen erreichen zu können. Hierzu gehört auch die Bereitstellung der erforderlichen Mittel.

### **3. Einbeziehung der Personen**

Wir fördern Qualitätswissen und das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter aller Ebenen durch ständige Aus- und Weiterbildung. Alle Mitarbeiter werden in kontinuierliche Verbesserungen mit einbezogen.

### **4. Prozessorientierung**

Wir leiten und lenken unsere Organisation prozessorientiert, d.h. vom Kunden zum Kunden.

### **5. Systemorientierung**

Wir betrachten unser prozessorientiertes Management als wichtigen Bestandteil unserer Unternehmensführung und stellen sicher, dass es in allen Funktionen und auf allen Ebenen in konkrete Ziele und Verhaltensregeln umgesetzt wird.

### **6. Ständige Verbesserungen**

Wir sehen Maßnahmen der kontinuierlichen Verbesserungen als unser ständiges Ziel, um uns weiter zu entwickeln.

### **7. Sachbezogener Ansatz**

Durch regelmäßige Auditierungen unseres Managementsystems überprüfen wir, ob die vorgegebenen Forderungen erfüllt werden. Bei festgestellten Abweichungen werden korrigierende Maßnahmen eingeleitet. Dies beinhaltet auch eine regelmäßige Überwachung der wichtigsten Zielvorgaben zur Erfüllung der Qualitäts-, Kosten- und Lieferanforderungen.

### **8. Lieferantenbeziehungen**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner und arbeiten gemeinsam mit ihnen an kontinuierlichen Verbesserungen der Qualitäts-, Kosten- und Lieferperformance.

## Umweltpolitik

Aktiver betrieblicher Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensleitlinie und unserer Geschäftsbeziehungen, die wir umsetzen, indem wir

1. den Standort betreffende gesetzliche und behördliche Verpflichtungen zum Umweltschutz konsequent einhalten,
2. durch Einbeziehung unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess pflegen,
3. mit unseren Kunden und Lieferanten aktiv auf Umweltfragen zur ganzheitlichen Produktausgestaltung Einfluss nehmen,
4. Produkte, Prozesse und Verfahren unter dem Gesichtspunkt Umweltrisiko im Planungsumfeld und an bestehenden Arbeitsplätzen beurteilen, dokumentieren und aufrechterhalten, sowie
  - Umweltaspekte ermitteln und bewerten,
  - Gefährdungsanalysen durchführen,
  - Ziele, Programme und Maßnahmen

zum Schutz unserer Mitarbeiter und der Umwelt, unter Wahrung der wirtschaftlichen Verhältnismäßigkeit, ableiten.

Hierbei setzen wir Schwerpunkte auf sorgsamem Umgang hinsichtlich

- des Verbrauchs an Energie und anderen Ressourcen,
- des Einsatzes von Gefahrstoffen durch Substitution

sowie auf präventive Maßnahmen der Notvorsorge und Gefahrenabwehr.

5. Interessierte Kreise und die am Standort zeitweilig tätigen Personen über die Umweltpolitik informieren und in unser Umweltmanagement einbeziehen.

## Nachhaltigkeit / Code of Conduct

Rechtliche Vorgaben und ethisch-moralische Grundsätze sind Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur.

Dieser Verhaltenskodex sichert nicht nur eine Rechtskonformität, sondern fördert das Verantwortungsbewusstsein eines jeden Mitarbeiters.

1. Die Firmengruppe Subtil verpflichtet sich, die Gesetze der jeweils anwendbaren Rechtsordnung einzuhalten.
2. Die Geschäftsleitung toleriert keine Form von Korruption und Bestechung einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen, um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.
3. Wir respektieren die Würde und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter und Dritter, mit denen wir in geschäftlichem Kontakt stehen. Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist und alle Mitarbeiter einander mit Höflichkeit, Ehrlichkeit und Würde begegnen. Belästigung, Mobbing und Einschüchterungen sind untersagt.

Personalbezogene Entscheidungen, z.B. Einstellungen oder Beförderungen, müssen frei von jeder Diskriminierung getroffen werden. Wir dulden keinerlei diskriminierendes Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder Bewerbern aus Gründen der ethnischen Herkunft, der Nationalität, des Geschlechts, des Familienstandes, des Alters, einer Behinderung, der Religion oder Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder aus anderen unter das Diskriminierungsgesetz fallenden Gründen. Wir halten uns an die gesetzlichen Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen, einschließlich solcher zur Entlohnung, zu Arbeitszeiten und zum Schutz der Privatsphäre.

4. Wir verpflichten uns keine Arbeiter/innen einzustellen, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können. Wir lehnen Zwangsarbeit und jede Form der Ausbeutung ab und achten auf eine strikte Einhaltung entsprechender Gesetze.
5. Wir übernehmen Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit gegenüber unseren Mitarbeitern, dämmen Risiken ein und sorgen für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten. Wir schulen unsere Mitarbeiter, bauen ein angemessenes Arbeitssicherheitsmanagement auf und wenden es an.
6. Wir verpflichten uns, die Einhaltung der Inhalte des Codes of Conduct bei unseren Lieferanten angemessen zu fördern und die Grundsätze der Nicht-Diskriminierung bei der Lieferantenauswahl und beim Umgang mit den Lieferanten einzuhalten.